

Slovenská asociácia procesného riadenia (www.sapria.sk)

organizuje

pod záštitou ministra hospodárstva Slovenskej republiky Ing. Tomáša Malatinského, MBA,

medzinárodnú odbornú konferenciu

Procesné riadenie 2012

s tematickým zameraním

„Procesné riadenie – ako ďalej?“

18. až 19. október 2012

Hotel Poštár, Zemplínska Šírava – stredisko Kamenec

Odborní partneri



Mediálni partneri



CHARAKTERISTIKA KONFERENCIE

Cieľ konferencie:

Cieľom medzinárodnej konferencie Procesné riadenie 2012 je výmena teoretických a praktických poznatkov a skúseností v oblasti procesného riadenia (Business Process Management - BPM). Stretnutím odborníkov z praxe, vedecko-výskumných pracovníkov z univerzít a zástupcov z iných inštitúcií má konferencia poukázať na doterajšie nedostatky pri implementácii BPM riešení a naznačiť možnosti ďalšieho rozvoja a uplatnenia procesného riadenia v praxi.

Zameranie konferencie:

Hlavná téma konferencie Procesné riadenie 2012:

„Procesné riadenie – ako ďalej? “

Procesné riadenie, resp. Business Process Management (BPM), patria v súčasnom podnikovom svete a vo svete informačných a komunikačných technológií (IKT) k najviac používaným pojmom. Procesné riadenie je komplexným manažérskym prístupom k podnikaniu a pôsobeniu organizácií, vytvárajúcim predpoklady pre vysoko efektívnu, agilnú, prispôsobivú a inovatívnu organizáciu, ktorá spôsobmi riadenia a svojou kultúrou ďaleko presahuje možnosti dosiahnuteľné tradičným manažérskym prístupom. Táto definícia procesného riadenia je príliš všeobecná na definovanie prvkov a technológií, ktoré ju majú podporovať. V praxi sa preto stretávame s rôznymi definíciami a chápaním pojmov ako sú procesné riadenie, proces, procesná analýza, procesný atribút a podobne. Jednotná definícia pojmu procesné riadenie neexistuje a dokonca aj významní svetoví experti (J. A. Champy, B. Lee, M. Zairi, G. Dale, A. W. Scheer) v oblasti procesného riadenia definujú procesné riadenie odlišne. Dokonca niektorí autori publikácií o procesnom riadení uvádzajú, že definícia procesného riadenia závisí od riešenia, ktoré si organizácia zvolí. Rozmanitosť v definíciách procesného riadenia vedie aj k rozmanitosti riešení v oblasti riadenia procesov.

Je potrebné si uvedomiť, že procesné riadenie je súhrnom činností, vedúcich k transformácii klasickej, funkčne orientovanej, organizácie na organizáciu procesného typu. Postup implementácie procesného riadenia v organizácii vyžaduje kvalitné projektové a personálne zabezpečenie, vrátane podpory vrcholového manažmentu organizácie. Prvým krokom je vytvorenie tímu procesných tímov a harmonogramu projektu. Analýza existujúceho stavu organizácie má za cieľ identifikovať kľúčové (tvoriace hodnotu pre zákazníka) procesy a eliminovať procesy, ktoré hodnotu pre zákazníka nevytvárajú, samozrejme, s výnimkou podporných procesov a procesov, požadovaných zákonmi a inými legislatívnymi normami a smernicami. Každý proces musí mať definovaného svojho interného alebo externého zákazníka a hodnotu, ktorú pre neho vytvára. Tiež musí mať definovaného svojho vlastníka, zodpovedného za optimálny priebeh a výstupy. Pre všetky procesy musia byť stanovené indikátory požadovaného výkonu (merateľné ciele, štandardy, benchmarking). Orientácia na zákazníka a zodpovednosť projektových, resp. procesných, tímov za dosahovanie výsledkov a kontrola dosahovania stanovených cieľov musia byť monitorované a procesy musia byť neustále zdokonaľované a zlepšované.

Riešenia v oblasti procesného riadenia sa vyznačujú vysokým stupňom abstrakcie a zložitosti. Musí ich podporovať vhodná IT technológia na modelovanie procesov a podporná IT infraštruktúra, pozostávajúca z hardvérových a softvérových komponentov. Nevyhnutným predpokladom efektívnej implementácie informačného systému organizácie je dôkladná analýza jej procesov na základe osvedčených postupov a metódik procesného riadenia, ktorej výsledkom je procesný model cieľového stavu organizácie. Nový informačný systém bez predchádzajúcej procesnej analýzy sám o sebe nič nevyrieši a navyše je zložité vybrať ten správny. Procesná analýza pomôže organizácii v priebehu celého procesu implementácie informačného systému, teda rozhodnutia, či vôbec potrebuje nový informačný systém, pri príprave zadania pre výberové konanie na dodávateľa informačného systému, pri vyhodnotení výberového konania, pri definovaní cieľov a vyhodnotení úspešnosti a prínosov implementácie informačného systému.

Takže táto konferencia bude zameraná na **zvyšovanie výkonnosti a efektívnosti organizácií** na základe veľmi úzkeho prepojenia procesného riadenia, ako interdisciplinárnej vednej disciplíny, so softvérovým inžinierstvom, čo je jedným z možných scenárov ďalšieho rozvoja procesného riadenia.

Výstupy z konferencie:

Výstupom z konferencie bude zborník príspevkov, obsahujúci prezentácie prednášateľov a odborné príspevky záujemcov o publikovanie v zborníku. Zborník, ktorý dostanú účastníci konferencie, bude vydaný s prideleným ISBN v elektronickej forme na CD nosiči.

Záštita:

- **Ing. Tomáš Malatinský, MBA**, minister hospodárstva Slovenskej republiky

Programový výbor:

- **RNDr. Ján Sabol**, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- **prof. Ing. Václav Řepa, CSc.**, Vysoká škola ekonomická, Praha, ČR
- **JUDr. Ivan Barančík**, Vysoká škola logistiky o.p.s., Přerov, ČR
- **doc. Ing. Ján Zavadský, PhD.**, Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Banská Bystrica, SR
- **doc. Ing. Gabriel Fedorko, PhD.**, Ústav logistiky priemyslu a dopravy, Fakulta BERG Technickej univerzity v Košiciach, Košice, SR
- **prof. Ing. Peter Sakál, CSc.**, Materiálovo-technologická fakulta Slovenskej technickej univerzity, Trnava, SR
- **doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.**, Prírodovedecká fakulta Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Košice, SR
- **doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.**, Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline, Žilina, SR
- **Ing. Ján Sirota**, IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava, SR
- **Ing. Martin Válek**, KARAT Software a.s., Přerov, ČR
- **Ing. Jozef Balun**, Novitech a.s., Košice, SR
- **RNDr. Roman Vasky, PhD.**, VSL Software, a.s., Košice, SR
- **doc. Ing. Ján Jadlovský, CSc.**, Kybernetika, s.r.o., Košice, SR

Organizačný výbor:

- **Vladimír Gališin**
- **RNDr. Miroslav Kováčik**
- **Ing. Mária Jadlovská**

PROGRAM KONFERENCIE

Štvrtok, 18. 10. 2012 (1. deň)

- 08:30 – 09:30 **Prezentácia účastníkov**
- 09:30 – 09:40 **Otvorenie konferencie a úvodné slovo**
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 09:40– 10:00 **Vystúpenie zástupcu Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky**
Odbor priemyslu a inovácií Sekcie stratégie Ministerstva hospodárstva SR, Bratislava, SR
- 10:00 – 10:30 **Udržateľné spoločensky zodpovedné podnikanie – alternatíva pre zmenu paradigmy podnikania**
prof. Ing. Peter Sakál, CSc. – Ing. Gabriela Hrdinová, Materiálovo-technologická fakulta Slovenskej technickej univerzity, Trnava, SR
- 10:30– 11:00 **Procesné riadenie, čo s ním?**
Ing. Ondrej Železník, PhD., Ústav riadenia a informatizácie výrobných procesov fakulty BERG, Technická univerzita v Košiciach, Košice, SR
- 11:00 – 11:15 **Prestávka**
- 11:15 – 11:45 **BPM a faktory úspešného projektu**
Ing. Jozef Balun, CEO, Novitech a.s., Košice, SR
- 11:45 – 12:15 **Tempora mutantur et nos mutamur in illis - Časy sa menia a my s nimi**
Ing. Alena Trabalková, manažér kvality, CHEMOSVIT FOLIE, a.s., Svit, SR
- 12:15 – 13:15 **Obed**
- 13:15 – 13:45 **Procesný prístup v službách**
doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD., Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline, Žilina, SR
- 13:45 – 14:15 **New Public Management a jeho aplikácia v podmienkach verejnej správy**
Mgr. Darina Fričová, interná doktorandka, Fakulty verejnej správy Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Košice, SR
- 14:15 – 14:45 **Procesné riadenie versus projektové riadenie**
RNDr. Ján Melikant, projektový manažér, 2BCognitus s.r.o., Košice - Krásna, SR
- 14:45 – 15:00 **Prestávka**
- 15:00 – 15:30 **Synergie procesního řízení a ERP = maximalizace přínosů pro zákazníka**
Ing. Martin Válek, Product Manager, KARAT Software a.s., Přerov, ČR

-
- 15:30 – 16:00** **Podpora modelu výnimočnosti EFQM pomocou Business Intelligence riešenia CLOUD InLook system**
Ing. Viktor Šlapka, riaditeľ, INTER M&K, spol. s r.o., Košice, SR
- 16:00 – 16:40** **Diskusia a zhodnotenie dňa**
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 18:00 – 22:00** **Spoločenský večer - recepcia**

Piatok, 19. 10. 2012 (2. deň)

- 09:00 – 09:15** **Rekapitulácia predchádzajúceho dňa**
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 09:15 – 09:45** **Využívanie procesného riadenia v praxi slovenských podnikov – výsledky výskumnej štúdie**
doc. Ing. Ján Závadský, PhD. - Ing. Zuzana Závadská, Inštitút manažérskych systémov Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, Poprad, SR
- 09:45 – 10:15** **Chcené, nechcené procesné riadenie**
Ing. Peter Balco, Lead Solution Consultant, Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava, SR
- 10:15 – 10:45** **Digitalizácia – budúcnosť efektívneho riadenia procesov**
Ing. Ján Sirota, BPE Sales Director, IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava, SR
- 10:45 – 11:00** **Prestávka**
- 11:00 – 11:30** **Informácie v procesnom riadení a nové možnosti ich použitia**
Ing. Miloš Eos, nezávislý Enterprise BPM konzultant, Bratislava, SR
- 11:30 – 12:00** **Rozvoj flexibility udržateľného spoločensky zodpovedného podnikania**
Ing. Lubomír Šmída, interný doktorand, Materiálovo-technologická fakulta Slovenskej technickej univerzity, Trnava, SR
- 12:00 – 12:30** **Keď kráčame do oblakov – Ako BPM môže pomôcť Cloud computingu**
Ing. Rastislav Neczli, PhD., riaditeľ, ITMG, s.r.o., Senec, SR
- 12:30 – 13:00** **Záverečná diskusia a zhodnotenie konferencie**
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 13:00 – 13:45** **Obed**

ORGANIZAČNÉ INFORMÁCIE

Termín konania: 18. až 19. október 2012.

Miesto konania: Hotel Poštár, Zemplínska Šírava – stredisko Kamenec, www.hotelpostar.sk.

Rokovací jazyk: slovenský, český, anglický.

Organizačné a technické zabezpečenie: Konferenciu organizačne a technicky zabezpečuje Slovenská asociácia procesného riadenia, www.sapria.sk, e-mail: sapria@sapria.sk, tel. +421 (0)55 3274431, +421 (0)55 7898407.

Prihlášky: Vaše prihlášky zasielajte poštou na adresu *Slovenská asociácia procesného riadenia, Timonova 27, 040 01 Košice* alebo faxom na číslo **+421 (0)55 7898407** alebo e-mailom na adresu výkonného riaditeľa Slovenskej asociácie procesného riadenia vladimir.galisin@sapria.sk najneskôr do 12. októbra 2012. Prihláška je uvedená na poslednej strane tohto bulletinu. Elektronickú formu prihlášky nájdete aj na webovej stránke www.sapria.sk.

Konferenčný poplatok:

- Štandardný účastník: **150,- €** (Člen Slovenskej asociácie procesného riadenia si uplatňuje zľavu 20%),
- Zamestnanci štátnej správy, samosprávy, akademického sektora a neziskových organizácií: **85,- €** (Člen Slovenskej asociácie procesného riadenia si uplatňuje zľavu 20%),
- Aktívny účastník (prednášajúci – len jeden za každú prednášku): **0,- €**.

Ceny sú konečné. Konferenčný poplatok zahŕňa celodennú (2 dni) účasť na odborných prednáškach, písomné materiály ku konferencii, zborník z konferencie na CD-ROM, propagačné materiály partnerov, 1x raňajky, 2x obed, občerstvenie počas konferencie, spoločenský večer (receptiu) a ostatné náklady konferencie.

Spôsob úhrady:

Konferenčný poplatok uhradte v termíne **do 12. októbra 2012** na účet Slovenskej asociácie procesného riadenia, ktorá **nie je** platcom DPH. Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2625033127/1100**, IBAN: **SK27 1100 0000 0026 2503 3127** SWIFT: **TATR SK BX**, VS: IČO vašej organizácie (fyzická osoba uvedie: 1819102012), KS: 0308, v kolónke Správa pre prijímateľa (účel platby) uveďte: PR 2012 - meno(á) účastníka(ov) konferencie. Faktúra Vám bude zaslaná poštou alebo odovzdaná pri prezentácii na konferencii.

Hotel/ubytovanie:

Ubytovanie **nie je** zahrnuté v konferenčnom poplatku. Pre účastníkov konferencie ponúkame možnosť ubytovania v hoteli Poštár za špeciálne ceny pre túto konferenciu, t.j. **19,70 €/osoba/deň** za ubytovanie v dvojposteľovej izbe (príplatok za izbu obsadenú len jednou osobou: **5,- €/osoba/deň**). V prípade záujmu o ubytovanie v hoteli Poštár vyplňte objednávkový formulár, ktorý je na webovej stránke hotela alebo kontaktujte priamo personál hotela na tel.: +421 (0)917476205, prípadne zašlite e-mail na adresu hotel.postar@gmail.com. V komunikácii uveďte, resp. oznámte, že ste účastníkom konferencie „Procesné riadenie 2012“.

Kontakt – odborný garant podujatia:

Slovenská asociácia procesného riadenia
Timonova 27, 040 01 Košice
Tel.: +421 (0)55 7898407
Fax: +421 (0)55 7898407
E-mail: jan.sabol@sapria.sk, sapria@sapria.sk

Kontakt – organizačné a technické zabezpečenie:

Slovenská asociácia procesného riadenia
Timonova 27, 040 01 Košice
Tel.: +421 (0)55 3274431, +421 (0)55 7898407
Fax: +421 (0)55 7898407
E-mail: vladimir.galisin@sapria.sk

Závazná prihláška na konferenciu „Procesné riadenie 2012“

Vyplnenú prihlášku zašlite **najneskôr do 12. októbra 2012** na adresu:

Slovenská asociácia procesného riadenia
Timonova 27
040 01 Košice

alebo

na e-mailovú adresu: vladimir.galisin@sapria.sk.

Titul, meno, priezvisko:

1.
2.
3.
4.
5.

Názov organizácie:

Adresa organizácie:

IČO: *DIČ:*

IČ DPH:

Telefón/Fax: *E-mail:*

Konferenčný poplatok vo výške: € *(bude) ubradený dňa:*

V

dňa:

Vyplnil: