



RNDr. Ján Sabol
Predseda predsedníctva
Slovenská asociácia procesného riadenia

Závery z konferencie „Procesné riadenie 2012“

Slovenská asociácia procesného riadenia (SAPRIA) zorganizovala v dňoch 18. a 19. októbra 2012 v hoteli Poštár na Zemplínskej Šírave medzinárodnú odbornú konferenciu **Procesné riadenie 2012** s tematickým zameraním „Procesné riadenie – ako ďalej?“. Konferencia sa konala pod záštitou ministra hospodárstva SR Ing. Tomáša Malatinského, MBA a zúčastnilo sa jej spolu 43 zástupcov organizácií zo Slovenska a z Čiech. Odbornými partnermi konferencie bolo jedenásť organizácií z akademickej a podnikateľskej sféry zo Slovenska a z Čiech. Mediálnymi partnermi konferencie bola jedna slovenská regionálna televízia a dvaja vydavatelia významných odborných časopisov, jeden zo Slovenska a jeden z Čiech.



Cieľom medzinárodnej odbornej konferencie Procesné riadenie 2012 bola výmena teoretických a praktických poznatkov a skúseností v oblasti procesného riadenia (Business Process Management - BPM). Stretnutím odborníkov z praxe, vedecko-výskumných pracovníkov z univerzít a zástupcov z iných inštitúcií konferencia poukázala na **doterajšie nedostatky pri implementácii BPM riešení a naznačila možnosti ďalšieho rozvoja a uplatnenia procesného riadenia v praxi.**

Procesné riadenie, resp. Business Process Management (BPM), patria v súčasnom podnikovom svete a vo svete informačných a komunikačných technológií (IKT) k najviac používaným pojmom. Procesné riadenie je **komplexným manažérskym prístupom k podnikaniu a pôsobeniu organizácií**, vytvárajúcim predpoklady pre **vysoko efektívnu, agilnú, prispôsobivú a inovatívnu organizáciu**, ktorá spôsobmi riadenia a svojou kultúrou ďaleko presahuje možnosti dosiahnuteľné tradičným manažérskym prístupom. Táto definícia procesného riadenia je príliš všeobecná na definovanie prvkov a technológií, ktoré ju majú podporovať. V praxi sa preto stretávame s rôznymi definíciami a chápaním pojmov ako sú procesné riadenie, proces, procesná analýza, procesný atribút a podobne. Jednotná definícia pojmu procesné riadenie neexistuje a dokonca aj významní svetoví experti (J. A. Champy, B. Lee, M. Zairi, G. Dale, A. W. Scheer) v oblasti procesného riadenia definujú procesné riadenie odlišne. Dokonca niektorí autori publikácií o procesnom riadení uvádzajú, že definícia procesného riadenia závisí od riešenia, ktoré si organizácia zvolí. Rozmanitosť v definíciách procesného riadenia vedie aj k rozmanitosti riešení v oblasti riadenia procesov. Je potrebné si uvedomiť, že procesné riadenie je súhrnom činností, vedúcich k transformácii klasickej, funkčne orientovanej, organizácie na organizáciu procesného typu. Postup implementácie procesného riadenia v organizácii vyžaduje kvalitné projektové a personálne zabezpečenie, vrátane podpory vrcholového manažmentu organizácie. Prvým krokom je vytvorenie tímu procesných tímov a harmonogramu projektu. Analýza existujúceho stavu organizácie má za cieľ identifikovať kľúčové (tvoriace hodnotu pre zákazníka) procesy a eliminovať procesy, ktoré hodnotu pre zákazníka nevytvárajú, samozrejme, s výnimkou podporných procesov a procesov, požadovaných zákonmi a inými legislatívnymi normami a smernicami. Každý proces musí mať definovaného svojho interného alebo externého zákazníka a hodnotu, ktorú pre neho vytvára. Tiež musí mať definovaného svojho vlastníka, zodpovedného za optimálny priebeh a výstupy.

Pre všetky procesy musia byť stanovené indikátory požadovaného výkonu (merateľné ciele, štandardy, benchmarking). Orientácia na zákazníka a zodpovednosť projektových, resp. procesných, tímov za dosahovanie výsledkov a kontrola dosahovania stanovených cieľov musia byť monitorované a procesy musia byť neustále zdokonaľované a zlepšované.

Riešenia v oblasti procesného riadenia sa vyznačujú vysokým stupňom abstrakcie a zložitosti. Musí ich podporovať vhodná IT technológia na modelovanie procesov a podporná IT infraštruktúra, pozostávajúca z hardvérových a softvérových komponentov. Nevyhnutným predpokladom efektívnej implementácie

informačného systému organizácie je dôkladná analýza jej procesov na základe osvedčených postupov a metódik procesného riadenia, ktorej výsledkom je procesný model cieľového stavu organizácie. Nový informačný systém bez predchádzajúcej procesnej analýzy sám o sebe nič nevyrieši a navyše je zložité vybrať ten správny. Procesná analýza pomôže organizácii v priebehu celého procesu implementácie informačného systému, teda rozhodnutia, či vôbec potrebuje nový informačný systém, pri príprave zadania pre výberové konanie na dodávateľa informačného systému, pri vyhodnotení výberového konania, pri definovaní cieľov a vyhodnotení úspešnosti a prínosov implementácie informačného systému.

Takže tohtoročná konferencia bola zameraná predovšetkým na **zvyšovanie výkonnosti a efektívnosti organizácií na základe veľmi úzkeho prepojenia procesného riadenia, ako interdisciplinárnej vednej disciplíny, so softvérovým inžinierstvom**, čo je jedným z možných scenárov ďalšieho rozvoja procesného riadenia.

Na konferencii odznelo spolu 16 príspevkov k vyššie uvedenej téme, ktorých autormi boli odborníci z akademickej sféry, z mimovládneho sektora a z praxe, vrátane členov Slovenskej asociácie procesného riadenia. Bohužiaľ, konferencie sa nezúčastnil zástupca Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, takže príspevok tejto inštitúcie, zameraný na význam procesného riadenia v spoločnosti, predniesol predseda predsedníctva Slovenskej asociácie procesného riadenia. Každý z účastníkov konferencie dostal pri prezentácii Zborník prednášok a príspevkov na CD nosiči, vydaný pod ISBN 978-80-969519-7-0. Pozitívom konferencie bol, ako už obvykle, veľký záujem účastníkov o jednotlivé príspevky, o čom svedčilo množstvo diskusných príspevkov, otázok a dotazov na prednášajúcich.

Záver z konferencie, odsúhlasené účastníkmi, by som zhrnul do nasledovných bodov:

- Úzke prepojenie procesného riadenia s IT riešeniami (so softvérovým inžinierstvom), ktorých napredovanie má stále veľkú dynamiku,
- Štandardizácia procesov, využívanie metaprocsov a overených postupov uplatňovania procesného riadenia v praxi pri implementácii procesného riadenia,
- Využívanie možností Cloud Computingu za účelom optimalizácie nákladov, spojených s implementáciou procesného riadenia, jeho využívaním v praxi a udržateľnosťou,
- Orientácia riešení v oblasti procesného riadenia na princípy a zásady spoločensky zodpovedného podnikania.