

## Slovenská asociácia procesného riadenia (www.sapria.sk)

organizuje

pod záštitou ministra hospodárstva Slovenskej republiky PhDr. Juraja Miškova

medzinárodnú odbornú konferenciu

# Procesné riadenie 2011

s tematickým zameraním

„Inovácia procesov a myslenia – veľká výzva pre organizácie v čase krízy“

17. až 18. október 2011

Hotel Horizont, Stará Lesná, Vysoké Tatry

### Odborní partneri



### Mediálni partneri



## CHARAKTERISTIKA KONFERENCIE

### Cieľ konferencie:

Cieľom medzinárodnej konferencie Procesné riadenie 2011 je výmena teoretických a praktických poznatkov a skúseností v oblasti procesného riadenia (Business Process Management). Stretnutím odborníkov z praxe, vedecko-výskumných pracovníkov z univerzít a z iných inštitúcií má konferencia poukázať na overené prístupy a najnovšie metódy a nástroje inovácie procesov, vo všeobecnosti aj myslenia, uplatniteľné v praxi.

### Zameranie konferencie:

Hlavná téma konferencie Procesné riadenie 2011:

*„Inovácia procesov a myslenia - veľká výzva pre organizácie v čase krízy“*

V meniacom sa podnikateľskom prostredí a vytváraní globálneho trhu, ktorého hnacou silou sú stále náročnejšie požiadavky zákazníkov, rast ponuky a služieb a tým aj vyššia konkurencia na trhoch, technologický rozvoj a globalizácia podnikania, sú inovácie prostriedkom zvládnutia neustálych zmien.

Pod inováciou rozumieme praktické prenesenie nových ideí ľudí do produktov, služieb, procesov, systémov a spoločenských vzťahov. Aby bola organizácia schopná držať v dnešnej dobe krok s najlepšimi, musí venovať oblasti inovácií náležitú pozornosť. Znamená to neustále prichádzať s novými nápadmi, mať vypracovanú inovačnú politiku, podľa ktorej sa bude riadiť a ktorú treba neustále rozvíjať a meniť podľa najnovších vývojových trendov. Samozrejme, nesmie zabúdať ani na stránku inovačných procesov, ktorú treba taktiež zdokonaľovať. Len silné organizácie, ktoré sa starajú o svoj rozvoj v oblasti inovácií, môžu byť na lídrami na trhu.

V súčasnosti, v čase globálnej ekonomickej a finančnej krízy, sa ukazuje, že úspech organizácie nezávisí len na optimalizácii existujúcich procesov, ale sa dosahuje inováciami každého procesu, každej činnosti organizácie. Organizácie dosahujú úspech hlavne hľadaním nových prístupov, nových prevratných riešení a nových trhových príležitostí. Teda takzvaný svet produktivity je postupne nahrádzaný svetom kreativity.

To pozitívne, čo každá kríza prináša, je možnosť poznania toho, čo bolo jej konkrétnou príčinou a čoho by sme sa mali v budúcnosti vyvarovať, teda čo je potrebné na systéme zmeniť. Kríza je teda vždy predovšetkým výzvou k zmenám a inováciám. Hodnota pre zákazníka je to, čo odlišuje inováciu od obvyčajnej zmeny. Číže inovácia prináša zákazníkovi úžitok, nie je iba výsledkom výskumu a vedecko-technického rozvoja, ale je predovšetkým účelovou reakciou na vznik nových podnikateľských príležitostí. Musí viesť k tomu, aby organizácia svojím inovačným riešením dokázala urobiť konkurenciu pre zákazníka nezaujímavou. Jednoducho povedané: „Výskum je premenou peňazí na vedomosti, inovácia je premenou vedomostí na peniaze“.

Teda konferencia bude zameraná na inováciu procesov a vedomostí, ktorej výsledkom má byť eliminácia nepriaznivých dopadov súčasnej krízy na organizácie vo všeobecnosti.

### Výstupy z konferencie:

Výstupom z konferencie bude zborník príspevkov, obsahujúci prezentácie prednášateľov a odborné príspevky záujemcov o publikovanie v zborníku. Zborník, ktorý dostanú účastníci konferencie, bude vydaný s prideleným ISBN v elektronickej forme na CD nosiči.



## Záštita:

- **PhDr. Juraj Miškov, minister hospodárstva Slovenskej republiky**

## Programový výbor:

- **RNDr. Ján Sabol**, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- **Ing. Ján Sirota**, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- **Prof. Ing. Václav Řepa, CSc.**, Vysoká škola ekonomická, Praha, ČR
- **JUDr. Ivan Barančík**, Vysoká škola logistiky o.p.s., Přerov, ČR
- **Prof. Ing. Štefan Hittmár, PhD.**, Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline, Žilina, SR
- **Dr.h.c., Prof. Ing. Dušan Malindžák, CSc.**, Fakulta BERG Technickej univerzity v Košiciach, Košice, SR
- **Prof. Ing. Peter Sakál, CSc.**, Materiálovo-technologická fakulta Slovenskej technickej univerzity, Trnava, SR
- **Doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.**, Prírodovedecká fakulta Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Košice, SR
- **Doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.**, Pedagogická fakulta Katolíckej univerzity v Ružomberku, Ružomberok, SR
- **B.Sc. Lutz Reinegger**, T-Systems Slovakia s.r.o., Košice, SR
- **Ing. Jozef Balun**, Novitech a.s., Košice, SR
- **PhDr. Martin Kostič, PhD.**, EMARK s.r.o., Bratislava, SR

## Organizačný výbor:

- **Vladimír Gališin**
- **RNDr. Miroslav Kováčik**
- **Mgr. Júlia Szaffková**

## PROGRAM KONFERENCIE

### Pondelok, 17. 10. 2011 (1. deň)

- 08:30 – 09:30**    **Prezentácia účastníkov**
- 09:30 – 09:40**    **Otvorenie konferencie a úvodné slovo**  
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 09:40 – 10:00**    **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky a rozvoj inovácií**  
Ing. Vladimír Tanistrák, Odbor priemyslu a inovácií Ministerstva hospodárstva SR, Bratislava, SR
- 10:00 – 10:45**    **Analýza a riadenie organizácie v praxi – Corset Framework**  
Ing. Rastislav Neczli, PhD., riaditeľ, ITMG, s.r.o., Senec, SR
- 10:45 – 11:15**    **Automatizácia a inovácia procesov riadených IBM BPM riešením**  
Mgr. Martin Frolo, IBM WebSphere Sales Specialist, IBM Slovensko, spol. s r.o., Bratislava, SR
- 11:15 – 11:30**    **Prestávka**
- 11:30 – 12:15**    **Nepozerajme dolu**  
Ing. Ján Moncol, Projektový manažér, ims, spol. s r.o., Žilina, SR
- 12:15 – 13:00**    **Business Process Management a inovácie - vzájomná súvislosť a ďalšie smerovanie**  
Ing. Jozef Balun, generálny riaditeľ, Novitech a.s., Košice, SR
- 13:00 – 14:00**    **Obed**
- 14:00 – 14:45**    **Lean – efektívny spôsob zoštíhľovania výrobných a business procesov**  
Ing. Petra Bajusová, Quality Specialist – Six Sigma Black Belt, T-Systems Slovakia, s.r.o., Košice, SR
- 14:45 – 15:30**    **Hľadáme inovácie podnikových procesov, no nezabúdame pri tom na inováciu metodík a postupov, ktoré pri tom používame?**  
Mgr. Michal Pyšný, produktový manažér pre BPM, EMARK s.r.o., Bratislava, SR
- 15:30 – 15:45**    **Prestávka**
- 15:45 – 16:15**    **Inovatívne prístupy k riadeniu logistických procesov**  
Dr.h.c. Prof. Ing. Dušan Malindžák, CSc. Ústav logistiky priemyslu a dopravy, Fakulta BERG Technickej univerzity v Košiciach, SR
- 16:15 – 16:45**    **Inovativní plánování a řízení lidských zdrojů v procesně řízené firmě a jeho podpora IS KARAT**  
Marek Hejna, Product Manager KARAT, KARAT Software a.s., Přerov, ČR

- 16:45 – 17:00**    **Diskusia a zhodnotenie dňa**  
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 19:00 – 22:00**    **Spoločenský večer - recepcia**

## Utorok, 18. 10. 2011 (2. deň)

- 09:00 – 09:15**    **Rekapitulácia predchádzajúceho dňa**  
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 09:15 – 09:45**    **Inovácia procesných školení v IKT**  
Adam Borovský, Quality Specialist, T-Systems Slovakia s.r.o., Košice, SR
- 09:45 – 10:15**    **Nové spojenie požadavkov ISO norem na řízení dokumentů a změn s principy Social networking**  
Mgr. Jan Konečný, riaditeľ, InnoGen s.r.o., Ludgeřovice, ČR
- 10:15 – 10:45**    **Využitie Cloud Computingu pre zefektívnenie implementácie procesného riadenia v organizáciách**  
Ing. Viktor Šlapka, riaditeľ, INTER M&K, spol. s r.o., Košice, SR
- 10:45 – 11:00**    **Prestávka**
- 11:00 – 11:30**    **Kreovanie podnikovej koncepcie spoločenskej zodpovednosti na báze radikálnych zodpovednostných koncepcií**  
Prof. Ing. Peter Sakál, CSc., Materiálovo-technologická fakulta Slovenskej technickej univerzity, Trnava, SR
- 11:30 – 12:00**    **HPadanie inovácií v prospech organizácií mimo a počas krízy**  
Ing. Miloš Eos, BPM/ARIS Unit Manager, IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava, SR
- 12:00 – 12:30**    **Inovatívne prístupy v systémoch manažérstva kvality**  
Doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD., Pedagogická fakulta Katolíckej univerzity v Ružomberku, Ružomberok, SR
- 12:30 – 13:00**    **Záverečná diskusia a zhodnotenie konferencie**  
RNDr. Ján Sabol, predseda predsedníctva, Slovenská asociácia procesného riadenia, Košice, SR
- 13:00 – 13:30**    **Obed**

## ORGANIZAČNÉ INFORMÁCIE

**Termín konania:** 17. až 18. október 2010.

**Miesto konania:** Hotel Horizont, 059 60 Stará Lesná, [www.hotelhorizont.sk](http://www.hotelhorizont.sk).

**Rokovací jazyk:** slovenský, český, anglický.

**Organizačné a technické zabezpečenie:** Konferenciu organizačne a technicky zabezpečuje Slovenská asociácia procesného riadenia, [www.sapria.sk](http://www.sapria.sk), e-mail: [sapria@sapria.sk](mailto:sapria@sapria.sk), tel. +421 (0)55 3274431.

**Prihlášky:** Vaše prihlášky zasielajte poštou na adresu *Slovenská asociácia procesného riadenia, Timonova 27, 040 01 Košice* alebo faxom na číslo +421 (0)55 7898407 alebo e-mailom na adresu výkonného riaditeľa Slovenskej asociácie procesného riadenia [vladimir.galisin@sapria.sk](mailto:vladimir.galisin@sapria.sk) najneskôr do 12. októbra 2011. Elektronickú formu prihlášky nájdete na webovej stránke [www.sapria.sk](http://www.sapria.sk).

### **Konferenčný poplatok:**

- Štandardný účastník: **160,- €** (Člen Slovenskej asociácie procesného riadenia si uplatňuje zľavu 20%),
- Zamestnanci štátnej správy, samosprávy, akademického sektora a neziskových organizácií : **110,- €** (Člen Slovenskej asociácie procesného riadenia si uplatňuje zľavu 20%),
- Aktívny účastník (prednášajúci – len jeden za každú prednášku): **0,- €**.

Ceny sú konečné. Konferenčný poplatok zahŕňa celodennú (2 dni) účasť na odborných prednáškach, písomné materiály ku konferencii, zborník z konferencie na CD-ROM, propagačné materiály partnerov, 1x raňajky, 2x obed, občerstvenie počas konferencie, spoločenský večer (repciu) a ostatné náklady konferencie.

**Spôsob úhrady:** Konferenčný poplatok uhradte v termíne do 12. októbra 2011 na účet Slovenskej asociácie procesného riadenia, ktorý **nie je** platcom DPH. Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2625033127/1100, IBAN: SK27 1100 0000 0026 2503 3127 SWIFT: TATR SK BX, VS:** IČO vašej organizácie (fyzická osoba uvedie: 1718102011), KS: 0308, v kolónke Správa pre prijímateľa (účel platby) uvedte: PR 2011 - meno(á) účastníka(ov) konferencie. Faktúra Vám bude zaslaná poštou alebo odovzdaná pri prezentácii na konferencii.

**Hotel/ubytovanie:** Ubytovanie **nie je** zahrnuté v konferenčnom poplatku. Pre účastníkov konferencie ponúkame možnosť ubytovania v hoteli Horizont, v ktorom sa konferencia koná, za špeciálne ceny pre túto konferenciu, t.j. **22,50,- €/osoba/deň** za ubytovanie v dvojposteľovej a trojposteľovej izbe (príplatok za izbu obsadenú jednou osobou: **10,- €**). V prípade záujmu o ubytovanie v hoteli Horizont kontaktujte priamo personál hotela na tel.: +421 (0)52 4467881 alebo na e-mailovej adrese [szaffkova@hotelhorizont.sk](mailto:szaffkova@hotelhorizont.sk).

### **Kontakt – odborný garant podujatia:**

Slovenská asociácia procesného riadenia  
Timonova 27, 040 01 Košice  
Tel.: +421 (0)55 7898407, +421 (0)55 3274431  
Fax: +421 (0)55 7898407  
E-mail: [jan.sabol@sapria.sk](mailto:jan.sabol@sapria.sk), [sapria@sapria.sk](mailto:sapria@sapria.sk)

### **Kontakt – organizačné a technické zabezpečenie:**

Slovenská asociácia procesného riadenia  
Timonova 27, 040 01 Košice  
Tel.: +421 (0)55 7898407, +421 (0)55 3274431  
Fax: +421 (0)55 7898407  
E-mail: [vladimir.galisin@sapria.sk](mailto:vladimir.galisin@sapria.sk),

## Závazná prihláška na konferenciu „Procesné riadenie 2011“

Vyplnenú prihlášku zašlite najneskôr do 12. októbra 2011 na adresu:

Slovenská asociácia procesného riadenia  
Timonova 27  
040 01 Košice

alebo

na e-mail adresu: [vladimir.galisin@sapia.sk](mailto:vladimir.galisin@sapia.sk);

*Meno, priezvisko, titul:*

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

*Názov organizácie:*

*Adresa organizácie:*

*IČO:*

*DIČ:*

*IČ DPH:*

*Telefón / Fax:*

*E-mail:*

*Konferenčný poplatok vo výške: ..... €*

*ubradený dňa: .....*

V .....

dňa: .....

Vyplnil: .....