



RNDr. Ján Sabol  
Predseda predsedníctva  
Slovenská asociácia procesného riadenia

## Závery z konferencie „Procesné riadenie 2011“

Slovenská asociácia procesného riadenia (SAPRIA) zorganizovala v dňoch 17. až 18. októbra 2011 v hoteli Horizont v Starej Lesnej (Vysoké Tatry) medzinárodnú odbornú konferenciu **Procesné riadenie 2011** s tematickým zameraním „Inovácia procesov a myslenia – veľká výzva pre organizácie v čase krízy“. Konferencia sa konala pod záštitou ministra hospodárstva a výstavby SR PhDr. Juraja Miškova a zúčastnilo sa jej spolu 48 zástupcov organizácií zo Slovenska, z Čiech a z Ruska. Odbornými partnermi konferencie bolo desať organizácií z akademickej a podnikateľskej sféry zo Slovenska a z Čiech. Mediálnymi partnermi konferencie bola jedna slovenská televízia a dvaja vydavatelia významných odborných časopisov, jeden zo Slovenska a jeden z Čiech.



Cieľom medzinárodnej konferencie Procesné riadenie 2011 bola výmena teoretických a praktických poznatkov a skúseností v oblasti procesného riadenia (Business Process Management). Stretnutím odborníkov z praxe, vedecko-výskumných pracovníkov z univerzít a z iných inštitúcií konferencia poukázala na overené prístupy a najnovšie metódy a nástroje inovácie procesov, vo všeobecnosti aj myslenia, uplatniteľné v praxi.

V meniacom sa podnikateľskom prostredí a vytváraní globálneho trhu, ktorého hnacou silou sú stále náročnejšie požiadavky zákazníkov, rast ponuky a služieb a tým aj vyššia konkurencia na trhoch, technologický rozvoj a globalizácia podnikania, sú inovácie prostriedkom zvládnutia neustálych zmien.

Pod inováciou rozumieme praktické prenesenie nových ideí ľudí do produktov, služieb, procesov, systémov a spoločenských vzťahov. Aby bola organizácia schopná držať v dnešnej dobe krok s najlepšimi, musí venovať oblasti inovácií náležitú pozornosť. Znamená to neustále prichádzať s novými nápadi, mať vypracovanú inovačnú politiku, podľa ktorej sa bude riadiť a ktorú treba neustále rozvíjať a meniť podľa najnovších vývojových trendov. Samozrejme, nesmie zabúdať ani na stránku inovačných procesov, ktorú treba taktiež zdokonaľovať. Len silné organizácie, ktoré sa starajú o svoj rozvoj v oblasti inovácií, môžu byť na lídrmi na trhu. V súčasnosti, v čase globálnej ekonomickej a finančnej krízy, sa ukazuje, že úspech organizácie nezávisí len na optimalizácii existujúcich procesov, ale sa dosahuje inováciami každého procesu, každej činnosti organizácie. Organizácie dosahujú úspech hlavne hľadaním nových prístupov, nových prevratných riešení a nových trhových príležitostí. Teda takzvaný svet produktivity je postupne nahrádzaný svetom kreativity.

To pozitívne, čo každá kríza prináša, je možnosť poznania toho, čo bolo jej konkrétnou príčinou a čoho by sme sa mali v budúcnosti vyvarovať, teda čo je potrebné na systéme zmeniť. Kríza je teda vždy predovšetkým výzvou k zmenám a inováciám. Hodnota pre zákazníka je to, čo odlišuje inováciu od obvyčajnej zmeny. Čiže inovácia prináša zákazníkovi úžitok, nie je iba výsledkom výskumu a vedecko-technického rozvoja, ale je predovšetkým účelovou reakciou na vznik nových podnikateľských príležitostí. Musí viesť k tomu, aby organizácia svojím inovačným riešením dokázala urobiť konkurenciu pre zákazníka nezaujímavou. Jednoducho povedané: „Výskum je premenou peňazí na vedomosti, inovácia je premenou vedomostí na peniaze“.

Teda konferencia bola zameraná na **inováciu procesov, vedomostí o nich a myslenia**, ktorej výsledkom má byť eliminácia nepriaznivých dopadov súčasnej krízy na organizácie vo všeobecnosti.

Na konferencii odznelo spolu 15 príspevkov k vyššie uvedenej téme, ktorých autormi boli odborníci v oblasti riadenia vo všeobecnosti a samozrejme prednášajúci, ktorí s procesným riadením majú už nemalé skúsenosti, vrátane členov Slovenskej asociácie procesného riadenia. Úvodné vystúpenie patrilo zástupcovi Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý vo svojom príhovore sa zamerával na rozvoj inovácií v Slovenskej republike z pohľadu Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Každý z účastníkov konferencie dostal pri prezentácii Zborník prednášok a príspevkov na CD nosiči, vydaný pod ISBN 978-80-969519-6-3. Pozitívom

konferencie bol veľký záujem účastníkov o jednotlivé príspevky, o čom svedčilo množstvo diskusných príspevkov a otázok na prednášajúcich.

Podnetné sú **závery z konferencie**, na ktorých sa zhodli jej účastníci. Tie môžeme zhrnúť do nasledovných troch bodov:

- Neustále hľadanie inovácií a prevratných riešení s cieľom oživenia ekonomiky a podpory zamestnanosti,
- Nastavenie procesov podnikov tak, aby boli dodržiavané zásady spoločensky zodpovedného podnikania, vrátane zmien legislatívy,
- Inovatívne prístupy k vzdelávaniu zamestnancov v oblasti procesov a ich efektívneho fungovania.