

Inovačný projekt

„Vypracovanie vzorového procesného modelu MSP, poskytujúceho služby“

Zákazník: AllProjects, s.r.o.

Charakteristika projektu:

Cieľom vyššie uvedeného projektu (riešenia) je podpora a stimulácia inovatívnych prístupov k riadeniu v malých a stredných podnikoch (v ďalšom len MSP), ktoré sa zameriavajú na poskytovanie služieb. Nové inovatívne prístupy v oblasti riadenia procesov v MSP, poskytujúcich služby, prispievajú k zvyšovaniu pridanej hodnoty ich procesov a poskytovaných služieb, a tým aj k zvyšovaniu konkurencie schopnosti spomínaných podnikov. Pre zvýšenie konkurencieschopnosti podnikov je nevyhnutným cieľom a predpokladom zlepšovať znalosti a neustále inovovať procesy, ktoré prebiehajú v podniku. K tomu sú potrebné znalosti, efektívne metódy, modely, najlepšie praktiky a príslušné softvérové nástroje, ktoré umožňujú flexibilne prispôbovať procesy podniku podmienkam neustálych zmien na trhu. Inovácie procesov podnikov možno realizovať najmä v oblastiach ekonomických, logistických a technologických. Inovácia technologických procesov si vyžaduje nemalé investície do strojov, zariadení a automatizácie, pričom podniky vo väčšine prípadov nemajú na to dostatok financií a iných zdrojov. Riešením vzniknutej situácie je teda zamerať sa na zefektívnenie ekonomických (financovanie, účtovníctvo, správa majetku, personalistika a mzdy) a logistických (nákup, skladovanie, marketing, predaj, distribúcia, plánovanie predaja a výroby, zákazkové riadenie, kapacitné plánovanie a pod.) procesov.

Výsledkom riešenia projektu bude vzorový procesný model MSP, poskytujúceho služby, vypracovaný v softvérovom nástroji na procesné modelovanie.

Výsledky projektu bude zákazník využívať pri zefektívňovaní svojich činností, pri potrebe inovácie, pri čerpaní znalosti a poznatkov na neustále zlepšovanie svojich procesov a pri snahe o zvýšenie svojej konkurencieschopnosti.